

Corsi INPS Valore PA 2019-2020

Tematica: CAPACITÀ DI UTILIZZARE EFFICACEMENTE I NUOVI MEZZI DI COMUNICAZIONE (SOCIAL)

COME AFFRONTARE LA SFIDA SOCIAL NELLA P.A.: UN APPROCCIO INNOVATIVO NELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA

Coordinatore didattico: Prof.ssa Federica Pascucci

Tutor: dott.ssa Silvia Gallegati

DOCENTE	DATA	N.ORE	ORARIO	ARGOMENTO
Prof.ssa Federica PASCUCCI	16/01/2020	4	9-13	Introduzione al corso; Nuovo ruolo del cittadino ed evoluzione della comunicazione digitale
Dott.ssa Sara BARTOLONI	24/01/2020	8	9-13; 14-18	Il social media marketing per il miglioramento della relazione con il cittadino e per la gestione dell'immagine e della reputazione; introduzione alle principali piattaforme social
Dott. Luca MARINELLI	31/01/2020	8	9-13; 14-18	Da Facebook a LinkedIn; la misurazione dei risultati: cenni sulla Social Media Analytics
Dott. Federico CERIONI	07/02/2020	4	14-18	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte I)
Dott. Federico CERIONI	14/02/2020	8	9-13; 14-18	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte II)
Prof. Valerio TEMPERINI	21/02/2020	8	9-13; 14-18	I social per la comunicazione dei servizi e il miglioramento della soddisfazione degli utenti; i modelli per la valutazione della qualità del servizio al cittadino